



Decreto Estadual 64.959/2020 (Uso Obrigatório)  
Resolução SS nº 96/2020 (multas pelo não uso para pessoas físicas e estabelecimentos)





### COMO USAR E MANUSEAR



Lave as mãos antes de colocar a máscara



A máscara deve cobrir o queixo e o nariz



Ela deve ficar justa ao rosto, sem espaço nas laterais



Não toque no pano da máscara e não a remova para falar



Tire a máscara pelas alças laterais e higienize as mãos



Faça a higienização das mãos após o uso

Decreto Estadual 64.959/2020 (Uso Obrigatório)

Resolução SS nº 96/2020 (multas pelo não uso para pessoas físicas e estabelecimentos)





Decreto Estadual 64.959/2020 (Uso Obrigatório)  
Resolução SS nº 96/2020 (multas pelo não uso para pessoas físicas e estabelecimentos)





### PROCOLO DE REABERTURA: CLIENTES

Caro trabalhador,

Abaixo, informações referentes a forma correta ao receber o nosso Cliente:

#### **1 – Primeiro passo: (antes de receber o cliente a mesa)**

- ✓ Higienizar as mãos;
- ✓ Higienizar: mesas, cadeiras, galheteiros, trocar guardanapos por lacrados, talheres, e divisor entre mesas de acrílico dos dois lados.

#### **2 – Segundo Passo:**

- ✓ Higienizar as mãos;
- ✓ Sentar o cliente;
- ✓ Entregar/informar sobre o uso do cardápio virtual (QRCODE);
- ✓ Anotar o pedido do cliente;
- ✓ Higienizar as mãos;

#### **3– Terceiro Passo:**

- ✓ Higienizar as mãos;
- ✓ Higienizar: mesas, cadeiras, galheteiros, trocar guardanapos por lacrados, talheres, e divisor entre mesas de acrílico dos dois lados.

#### **Importante:**

- ❖ *Sabemos que muitos de nossos clientes irão pedir para que o espaço seja higienizado “na frente” do cliente, mesmo já estando tudo higienizado. Se acontecer, Higienizar!*

Atenciosamente!

RH

Junho de 2020



### PROTOCOLO DE REABERTURA: HIGIENIZAÇÃO DE BANHEIROS

**Caro trabalhador,**

**Abaixo, informações referentes a forma correta de higienizar os banheiros ao sair o cliente:**

- Higienizar as mãos;
- Colocar as luvas;
- Higienizar a bacia e tampa sanitários, com solução de água sanitária ou álcool 70%;
- Higienizar pia e torneira com solução de água sanitária ou álcool 70%;
- Higienizar maçaneta da porta dentro e fora com solução de água sanitária ou álcool 70%;
- A cada 1 hora higienizar pisos;
- Tirar luvas; e
- Higienizar as mãos;

#### **Importante:**

- *Ter um funcionário (cumim ou garçon) – somente para esta função;*
- *O aconselhável é fazer rodízio entre os funcionários;*
- *Todos os descritivos de função já estão alterados com a questão ref. a higienização, portanto, todos podem fazê-lo (com exceção do Gerente, Sub e Maitre).*

**Atenciosamente!**

**RH**

**Junho de 2020**